



## Dienstverleningsdocument

### Inleiding

Om u een goed inzicht te geven in onze dienstverlening, hebben wij een dienstverleningsdocument opgesteld. Wij adviseren u over hypotheek en levens- en inkomensverzekeringen.

### Dienstenwijzer

In onze dienstenwijzer is uitgebreid informatie opgenomen over onze dienstverlening en onze werkwijze. Zie <https://www.deaankoopassistent.nl/gallery/Dienstenwijzer-Dieben%20&%20Splinter%20inclusief-privacy.pdf>

In deze bijlage wordt nader ingegaan op het beloningsmodel dat wij hanteren en de hoogte van onze tarieven.

### Vaste tarieven

U heeft duidelijkheid over de kosten en ontvangt advies wat afgestemd is op de lange termijn. Er wordt door ons veel tijd en energie gestoken in het adviestraject u koopt immers geen "broodje" bij de bakker. Hieronder vallen het regelen van de bankgarantie, bouwkundige keuring, taxatie, het monitoren van de afhandeling van de hypotheek met de maatschappij, begeleiding bij de notaris tijdens het passeren. Daarnaast kunnen wij de Aangifte Inkomstenbelasting over het jaar waarin de hypotheek is afgesloten verzorgen en u helpen bij het regelen van de Voorlopige Teruggave.

### Advies op basis van declaratie

Indien vooraf niet goed is in te schatten hoeveel werk met een bepaalde opdracht gemoeid is, verrichten wij deze dienst op basis van uren. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal gewerkte uren. Denk hierbij aan hypotheekadvies om inzicht te verkrijgen over uw situatie zonder dat het bestaande product wordt gewijzigd.

### Overige kosten

Externe kosten zoals kosten van een benodigde bankgarantie, taxatierapport, notariskosten of een bouwkundige keuring worden door de uitvoerende instelling bij u in rekening gebracht. Wij zijn slechts uw begeleider om alles zo comfortabel te laten verlopen.

### Beheer

In de toekomst zullen er op basis van een urendeclaratie mogelijk kosten bij u in rekening gebracht worden. Denk daarbij aan werkzaamheden i.v.m. een updategesprek voeren, het uitbrengen van adviezen, het aanpassen of wijzigen van uw product. Uitzondering hierop is hulp bij renteverlenging van uw bestaande hypotheek na afloop van uw lopende contract of uitleg over wetswijzigingen die invloed hebben op uw lopende product.

### Privacy

Voor onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Vanwege de wetgeving zijn wij verplicht deze informatie gedurende 5 jaar te bewaren.

Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In onze privacy verklaring geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.



## Vergoedingen voor onze werkzaamheden i.v.m. de hypotheek

### Compleet hypotheektraject (advies en bemiddeling)

	Op basis van uren	vaste adviesvergoeding
Kennismaking/Intake gesprek	0,5 -2 uur	kosteloos
Hypotheek Particulier	v.a. € 1.500,-	€ 3.250,-*
Hypotheek Zelfstandig Ondernemer	v.a. € 1.750,-	€ 3.675,-*
<b>Andere situaties</b>		
Oversluiten hypotheek	v.a. € 1.500,-*	-
Wijziging bestaande hypotheek	op uurtarief	-
Ontslag hoofd. Aansprakelijkheid(scheiding)	v.a. € 1.500,-*	-
Kapitaal Verzekering inbrengen in nieuwe hypotheek		€ 250,-
Aangifte IB (loondienst)		€ 75,- (incl. BTW)
Hypotheekverstrekkers die alleen benaderbaar zijn via een serviceprovider(externe afhandelingskosten)		€ 250,-*
<b>Product Bemiddeling</b>		
Overlijdensrisicoverzekering in combinatie met hypotheek		€ 275,- *
Woonlastenverzekering in combinatie met hypotheek		€ 275,- *
<b>Vergoeding per uur</b>		
Advies werkzaamheden (hypotheecair planner)		€ 139,- per uur **

\*\*excl. 21% BTW welke verschuldigd is indien er geen sprake is van productbemiddeling.

### BTW

\*Wanneer er naast advies ook productbemiddeling plaats vindt is er over beide onderdelen geen BTW verschuldigd.

### Nazorg

Onze wettelijke zorgplicht houdt in dat wij continu de lopende hypotheek en verzekeringen blijven monitoren en u op de hoogte houden van nieuwe(wettelijke)ontwikkelingen. Daarnaast helpen wij u bij renteherzieningen.